

**CSM - Customer Support Dienstleistungs-
und Verrechnungssätze in der Schweiz**

Gültig ab dem 18.11.2007

A: Wartung und Störungsbehebung regional

Normale Geschäftszeit: 8:00h bis 18:00h, Montag bis Freitag		CHF/Std.
1.	Dienstleistungen zu aktuellen Produkten der Automatisierungs- und Antriebstechnik von Rockwell Automation	180,-
2.	Emergency-Service innerhalb 1 Arbeitstages vor Ort	198,-
3.	Software-Engineering* und Netzwerkservices	207,-

*(gilt für alle Rockwell Software Produkte mit Ausnahme von RSLogix, RSNetworks, RSLinx, Panelbuilder, RSViewStudio ME und GML)

Service-Einsatzleitung: Sonja Rüffer, Telefon-Nr. 062 - 889 78 22 / Fax-Nr. 062 - 889 77 21

B: Zuschläge für Überstunden und Feiertagsarbeiten

Normalzeit:	Werktags	08.00 - 18.00 Uhr
Überzeit 25%:	Werktags	06.00 - 08.00 Uhr, 18.00 - 20.00 Uhr, sowie bei mehr als 8 Std. Arbeitszeit pro Tag
Überzeit 50%:	Werktags	20.00 - 06.00 Uhr (Nachtarbeit)
	Samstag	bis 18.00 Uhr
Überzeit 100%:	Samstag	ab 18.00 Uhr bis Montag 06.00 Uhr
		und an allgemeinen Schweizer Feiertagen

C: Reisekosten

		CHF
1.	Reisezeit	155,-
2.	Fahrtkilometer	1,-
3.	Übrige Spesen	Nach Aufwand

D: Leistungen im Ausland

Bei Störungen im Ausland kontaktieren Sie entweder die zuständige lokale Rockwell Automation Landesvertretung oder den regionalen Distributoren. Die entsprechenden Adressen teilen wir Ihnen gerne mit.

Auf Wunsch organisieren wir für Sie Serviceeinsätze oder Inbetriebnahmen weltweit. Hierzu kontaktieren Sie bitte Frau Sonja Rüffer, Tel. 062 - 889 78 22. Die Fax-Nr. lautet 062 - 889 77 21.

E: Technischer Support am Telefon

Ihre direkte Verbindung zum technischen Customer Service Center:

Deutschsprachig	0844 84 84 11
Französischsprachig	0844 84 84 12
Italienischsprachig	0844 84 84 13

Alle angegebenen Preise sind Nettopreise und verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer
Unsere Lieferungen und Leistungen erfolgen zu unseren AGB. Diese sind unter www.rockwellautomation.ch
einzusehen.